

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা।
www.shniyd.gov.bd

স্মারক নং- ৩৪.০৬.২৬৭২.০০০.১৮.০০৫.০০(অংশ-০৩)-

২২৬৫

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২২খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত পরীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভার তারিখ ও সময় : ২৭.০৯.২০২২ সকাল ১১:০০ টা

স্থান : রেজিস্ট্রারের অফিস কক্ষ

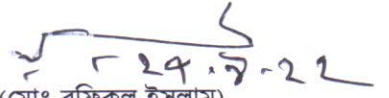
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট “ক”।

সভাপতি সভার শুরুতে সবাইকে স্বাগত জানিয়ে কমিটির ১ম সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট একটি নতুন প্রতিষ্ঠান হিসেবে এর সেবা প্রদান সম্পর্কিত প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) নিয়মিত পর্যালোচনা করা প্রয়োজন। সেবা প্রদান সম্পর্কিত প্রতিশ্রুতিসমূহ ত্রুটিমুক্ত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য সকল পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

অতঃপর সভায় ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান সম্পর্কিত প্রতিশ্রুতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়। আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে এ বিষয়ে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ-

- ১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বিভিন্ন সেবা যেমন সাধারণ ভবিষ্য তহবিল থেকে অগ্রীম উত্তোলনসহ অন্যান্য সেবা সংশ্লিষ্ট ফরমসমূহ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
- ৩) কোন সেবা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অন্তর্ভুক্ত না হয়ে থাকলে তা নিয়মিত পর্যালোচনা করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
রেজিস্ট্রার ও সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত পরীক্ষণ কমিটি।

স্মারক নং- ৩৪.০৬.২৬৭২.০০০.১৮.০০৫.০০(অংশ-০৩)-

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২২খ্রি.

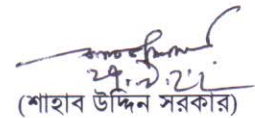
অনুলিপি : অবগতি ও কার্যার্থে

০১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০২। জনাব.....

০৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, সাভার, ঢাকা।

০৪। অফিস কপি।



(শাহাব উদ্দিন সরকার)

উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন-০২-২২৪৪২৬০৬৮।